

LA FORMACIÓN DEL PERSONAL SANITARIO AUMENTA LA CALIDAD DEL PLAN DE DECISIONES ANTICIPADAS

AUTORES: Lorena Bernad Marín, Conrad Santamaria Colomer, Santiago Canut Caveró, Narcís Esteve Sánchez; Virginia Porcell Navarro, Jesús Bernad Suárez.

CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DR- MASRIERA . VILASSAR DE MAR.

e.mail: jbernad.bnm.ics@gencat.ca

INTRODUCCIÓN:

El proceso de Cronicidad es un conjunto consensuado (CATSALUT) de acciones que llevan a un mayor seguimiento, control y conocimiento de las voluntades del paciente crónico. El Plan de Intervención Individualizado Compartido (PIIC) es un documento informatizado de consulta universal en toda Cataluña, pensado como apoyo de decisiones clínicas y de final de vida. En él se registran las recomendaciones en caso de crisis (RCC) y el Plan de Decisiones Anticipadas (PDA).

OBJETIVOS:

Conocer la calidad del registro de las RCC y PDA presentes en el PIIC en pacientes crónicos complejos avanzados (MACA).

Valorar el aumento de calidad de registro en los PDA en MACAs tras acciones de formación y seguimiento en los profesionales sanitarios.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Equipos tipología semiurbana; dos Centros de Atención Primaria y tres consultorios locales. Población adulta atendida: 32.68. Estudio transversal con cortes a 31-12-2015 y 30-06-2016. Datos extraídos de Business Objects (BO) de la Gerencia Metropolitana Nord y Auditoría Interna. Comparación de datos: χ^2 de Pearson. Se acepta como calidad correcta si es de utilidad lo expresado. Se pautan sesiones formativas. Seguimiento mensual de datos. Auditoría semestral.

RESULTADOS:

PORCENTAJE DE REGISTROS DE RCC EN PCC + MACA	DICIEMBRE 2015	JUNIO 2016	
Registro de RCC	59,88 %	78,53 %	
número	172	163	
	$\chi^2= 13,589$	$p < 0,01$	

CALIDAD DE REGISTRO EN PDA EN MACAs	DICIEMBRE 2015	JUNIO 2016	SEPTIEMBRE 2016
Vilassa de Mar	34,69 % / n=52	83,33 % / n=36	78,91% / n=38
Vilassar de Dalt	28,57 % / n=30	50 % / n=25	31,81% / n=22
AMBOS EQUIPOS	33,98 % / n=82	69,53 % / n=61	65,42 % / n=52
		$\chi^2 7,2061$	$\chi^2 0,6523$
		$p < 0,01$	$p : N.S.$

CONCLUSIONES:

- 1.- Mejoran de forma significativa los resultados en registro y en calidad tras la formación y el seguimiento del proceso.
- 2.- Hay que seguir implicando a los profesionales en la excelencia de la calidad del registro