

Los balnearios, alojamientos turísticos de interés para la salud de los mayores de Canarias.

Autores: Ilenia Jiménez-Rodríguez, Carla Jiménez-Rodríguez, Juan Fernando Jiménez-Díaz, Francisco José Hernández-Martínez, María del Carmen Jiménez-Díaz.

INTRODUCCIÓN

- La mayoría de estos establecimientos son conocidos y utilizados desde la época fenicia y romana.

BALNEARIO o ESTACIÓN TERMAL

Instalación que posee Aguas Minero-Medicinales declaradas de Utilidad Pública



Dispone además de servicios médicos e instalaciones adecuadas para desarrollar los tratamientos que se prescriban

- Por lo tanto, está enfocado a la salud y el bienestar, tanto para el tratamiento de dolencias, como para prevenirlas.
- La utilización de los balnearios presenta en la actualidad un proceso de recuperación, reflejo de un cambio de comportamiento en la población española actual con origen en causas estructurales como el aumento del bienestar económico y cultural, búsqueda de las medicinas alternativas, necesidad de huida de la vida urbana, cambios en la utilización del tiempo libre, reencuentro con lo natural, con lo ecológico, con interés en recuperar la salud y los hábitos saludables.

OBJETIVOS

Describir el perfil de los usuarios canarios que visitan este tipo de alojamiento como reflejo de las nuevas tendencias turísticas.

METODOLOGÍA

- Estudio cuantitativo-descriptivo a través de un cuestionario "ad-hoc", realizado en colaboración con una agencia de viajes entre personas mayores de 60 años que han utilizado este tipo de establecimiento turístico de salud proporcionado por el IMSERSO.
- Periodo recogida datos, septiembre 2016.
- Tratamiento de Datos con el paquete estadístico SPSS 21.0.

RESULTADOS (n=80)

28.75% eligieron al turismo de salud como destino vacacional

69% Mujeres

Grupo edad + frecuente
60-69 años

Tiempo medio de estancia

56.52% superior a 8 días
34.78% entre 3-7 días

66.21% dificultad utilizar transporte público para desplazarse fuera del centro

61% destacan Calidad de oferta complementaria y ubicación del Centro

CONCLUSIONES

- El programa de termalismo social del IMSERSO sigue teniendo mucha aceptación entre las personas mayores y constituye una fuente de ingresos fundamental para los balnearios españoles.
- El perfil del usuario es cada vez de menor edad.
- Los resultados revelan un alto grado de satisfacción de los usuarios mayores respecto a los trabajadores y la calidad de la oferta complementaria, siendo el medioambiente que los rodea un valor añadido.
- La conexión con el medio urbano utilizando el transporte público es el inconveniente principal que encuentran los usuarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Alán, M.E. (2016). Comparación de escalas para la medición de la calidad percibida en establecimientos termales. *Revista Galega de Economía*, 15 (2), 1-19.
- Barquín, R., Moral, M.J. y Pedrosa, M. (2015). *Estructura económica de los mercados turísticos: flujos, sectores y productos*. Madrid: Uned.
- Beerli, A. y Martín, J.D. (2014). Tourists' characteristics and the perceived image of tourist destinations: A quantitative analysis - a case study of Lanzarote, Spain. *Tourism Management*, 25, 623-636.
- Blaico, D., Guàrdia, J., Prieto, U., Saenz, M. (2009). Clusters turísticos en Cataluña. Una propuesta de organización turística del territorio. *Revista de Economía, Sociedad Turismo y Medio Ambiente RES-TMA*, 8-9, 77-97.
- Devesa, M., Palacios, A. (2015). Predicciones en el nivel de satisfacción percibida por los turistas a partir de variables motivacionales y de valoración de la visita. *JCE*, 821,241-255.